

№	Вопрос	Ответ	№
1	Как принять участие в Акции?	<p>Чтобы принять участие в акции, необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Приобрести единовременную покупку минимум 1 (одной) единицы Продукции, участвующей в Акции, в любой розничной точке продаж на территории РФ;</li> <li>2) Получить на кассе магазина чек и сохранить его до конца акции;</li> <li>3) Зарегистрировать Корректный чек в Акции путем заполнения обязательных полей в регистрационной форме на Промо-сайте или через направление бесплатного сообщения с любым текстом в Чат-боте и ответов на обязательные вопросы Чат-бота в соответствии с п. 19 настоящих Правил;</li> <li>4) Копите баллы и обменивайте их на призы.</li> </ol>	п. 17
2	Какие сроки проведения акции?	<p><b>Общий срок проведения Акции</b> – с 01 декабря 2021 года по 15 мая 2022 года:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Срок приобретения Продукции:</b> с «01» декабря 2021 года по «31» марта 2022 года (включительно).</li> <li>2. <b>Период регистрации Чеков Акции:</b> с 00 часов 00 минут «01» декабря 2021 года по 23 часа 59 минут (включительно) «31» марта 2022 года по московскому времени.</li> <li>3. <b>Срок выдачи Призов:</b> с 00 часов 00 минут «30» января 2022 года по 23 часа 59 минут (включительно) «15» мая 2022 года по московскому времени.</li> <li>4. <b>Период определения победителя Главного приза</b> – с 07.04.2022 года по 30.04.2022 года.</li> <li>5. <b>Период вручения Главного приза</b> – с 01 апреля 2022 года по 15 мая 2022 года.</li> </ol>	п.13
3	Чему равняется 1 балл?	<p>За каждый зарегистрированный Чек пользователю начисляются баллы в количестве: 1 балл за каждые 35 рублей в чеке за покупку продукции, указанной в п 16 настоящих правил.</p>	п. 19.1

4	Как долго надо хранить оригинал чека?	Участникам Акции необходимо сохранять чек, подтверждающий покупку Продукции, который был зарегистрирован на Сайте или через Чат-бот. Участники уведомят о том, что Организатор/Оператор/Заказчик Акции вправе запросить у Участника вышеуказанные документы и иную информацию, необходимую в целях проведения настоящей Акции.	п. 19.4
5	Какие призы я могу получить по акции?	<p><b>Призы 1 категории:</b> набор столовых приборов или коврик для миски (за 50 накопленных баллов).</p> <p><b>Призы 2 категории:</b> сервировочный поднос или лежанка для кота (за 150 накопленных баллов).</p> <p><b>Призы 3 категории:</b> разделочная доска или набор мисок для кота (за 250 накопленных баллов).</p> <p><b>Главный приз – 300 000 (триста тысяч) рублей на обновление кухни и денежная часть приза в размере 159 385 (сто пятьдесят девять тысяч триста восемьдесят пять) рублей 00 копеек.</b></p>	п.24
6	Сколько я могу выиграть призов?	<p>Количество Призов ограничено на весь период акции, а также ограничено количеством на каждый календарный день.</p> <p>За весь период Акции один Участник может обменять на призы не более 400 Баллов.</p> <p>Набор столовых приборов з– 943 (девятьсот сорок три) шт.  Коврик для миски – 943 (девятьсот сорок три) шт.  Сервировочный поднос – 589 (Пятьсот восемьдесят девять) шт.  Лежанка для кота – 589 (Пятьсот восемьдесят девять) шт.  Разделочная доска – 236 (Двести тридцать шесть) шт.  Набор мисок для кота – 236 (Двести тридцать шесть) шт.  Главный приз – 1 (одна) штука.</p>	п.24 / 24.6/ 24.10

7	Придется ли мне платить налог за полученный подарок/приз	<p>Стоимость Приза, указанных в п. 25.4 настоящих Правил, превышает 4000 (четыре тысячи) рублей 00 копеек. Участники проводимой Акции, в случае получения указанного приза, уведомлены об обязанности уплатить налог на доходы физических лиц со стоимости приза, превышающей 4 000 (четыре тысячи) рублей, по ставке 35 % на основании п. 1 ст. 207, п. 1 ст. 210, п. 2 ст. 224 Налогового кодекса Российской Федерации. В соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Организатор Акции предоставляет в налоговые органы по месту своей регистрации сведения о доходах физических лиц по форме 2-НДФЛ, выплаченных Участникам, чей доход, полученный вследствие вручения призов Акции, превысил 4000 (четыре тысячи) рублей. При выдаче приза, указанного в п. 25.3. Организатор исполняет обязанности налогового агента и исчисляет налог на доходы физических лиц, удерживая его из общей стоимости приза, в соответствии с пунктом 2 статьи 224 и пунктом 4 статьи 226 части II Налогового кодекса Российской Федерации для перечисления в бюджет соответствующего уровня по поручению Победителя (получателя дохода).</p>	п. 24.8
8	Можно ли обменять или вернуть приз?	<p>Выплата Участнику денежного эквивалента стоимости Приза, возврат и обмен Приза, замена Приза по просьбе участников и победителей, Организатором не производится.</p>	п.24.9
9	Как мне будут доставлять призы?	<p>Призы доставляются Организатором Участнику Акции курьерской службой или Почтой России по усмотрению Организатора по адресу, указанному Участником при регистрации.</p>	п. 27.1
10	Как я могу обменять накопленные баллы на призы?	<p>Участники, накопившие необходимое количество баллов вправе получить Приз, указанный в п. 25.1., 25.2, 25.3 настоящих Правил Акции. Для этого Участник Акции в своем личном кабинете на сайте Акции выбирает Приз и оформляет доставку выбранного им Приза. Участники, накопившие баллы и оформившие доставку Приза, информируются о статусе заказа в Личном кабинете на Сайте Акции, либо иными способами по выбору Организатора.</p>	п. 26.1

11	Какие документы нужны для получения Главного приза?	<p>Для получения Главного приза, указанного в п.25.4, Победитель обязуется предоставить Организатору следующую обязательную информацию и документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сканированные копия первой страницы паспорта участника с фотографией и паспортными данными и копия страницы с регистрацией;</li> <li>• СНИЛС;</li> <li>• ИНН;</li> <li>• Фактический адрес проживания;</li> <li>• Контактный телефон;</li> <li>• Сканированные копии/фотографии всех чеков, зарегистрированных Участником за весь период Акции.</li> </ul>	п.27.7
12	Какая продукция участвует в акции?	<p>В Акции участвует продукция в акционной упаковке под товарным знаком «Gourmet®», полный список продукции указан в п 15.1 правил Акции</p>	п.15.1
13	Кто может стать Участником акции?	<p>Участникам может стать любое физическое лицо, подтвердившее свое Участие в Акции путем совершения действий, указанных в п.18 настоящих Правил, удовлетворяющее следующим требованиям к Участнику:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Участниками могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации;</li> <li>• К участию в Акции не допускаются работники Заказчика, Организатора и/или Оператора, лица, представляющие интересы Заказчика, Организатора и/или Оператора, а также члены их семей; лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Заказчиком, Организатором и/или Оператором; работники и представители третьих лиц, имеющих договорные отношения с Заказчиком, Организатором и/или Оператором, и связанные с организацией Заказчика, Организатора и/или Оператора и/или проведением Акции, а также члены их семей.</li> </ul>	п.6

14	Почему не принят чек?	<p>Ограничения по регистрации Чеков и получению баллов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Чек уже был ранее зарегистрирован.</li> <li>2. Чек не существует: количество символов в поле внесения, формат символов, размер шрифта вводимых символов (поле чувствительно к регистру).</li> <li>3.Регистрация до начала и после окончания периода регистрации Чеков.</li> <li>4.Количество призов ограничено согласно указанному в п.п. 25.1 настоящих Правил Акции.</li> <li>5.Участник Акции вправе зарегистрировать не более 3 (трех) Чеков в течение одного календарного дня и не более 20 (двадцати) Чеков в течение одного календарного месяца.</li> <li>6.Каждый участник может зарегистрировать чеки только в течение 7 (семи) дней с момента совершения покупки (дата и время покупки указаны на Чеке).</li> <li>7.Участник, попытавшийся зарегистрировать 5 некорректных Чеков подряд, блокируется на 24 часа.</li> <li>8.Если по истечении указанного срока блокировки пользователь вводит еще 5 некорректных Чеков подряд, то он блокируется еще на 24 часа.</li> <li>9.Если по истечении второй блокировки, следующей сразу после первой блокировки, пользователь вводит еще 5 некорректных Чеков подряд, то он блокируется до конца периода проведения Акции.</li> <li>10. Участник, попытавшийся зарегистрировать более 5 Чеков за 30 секунд, блокируется до конца периода проведения Акции.</li> </ol>	п.20
----	-----------------------	--	------